



TICKETING TERMS AND CONDITIONS

1. Introduction

- 1.1. These terms and conditions govern the tickets sales for the event FRESH ISLAND FESTIVAL (the “**Event**”).
- 1.2. The Event shall occur from 11 July 2017 to 13 July 2017.
- 1.3. The Event will be organized outdoors on the Zrce Beach, Novalja, Croatia, in the specifically designated areas on the beach, as well as, in other facilities on Zrce Beach, with possibility of organizing the Event in clubs Papaya, Aquarius and Kalypso located at Zrce Beach, in addition to possibility of simultaneous organization of certain parts of the Event in other places, locations and facilities in the wider area of Novalja on the island of Pag (the “**Venue**”).
- 1.4. In case of storms, or the inability to hold the Event or parts thereof outdoors, the program shall be relocated to enclosed space of clubs Papaya, Aquarius and Kalypso.
- 1.5. We hereby invite you to regularly check the website <http://fresh-island.org> to be timely informed on the accurate timing and placing of the Event and any possible related amendments.
- 1.6. Event is organized by the company A4 d.o.o., with registered office is at Zagreb, Tovarnička 7, Croatia, with tax identification number PIN: 23164877659 (the “**Company**”, or “**We**”). Contact email address of Company is info@fresh-island.org. Company is established indefinitely by means of public deed and registered with the Commercial Court in Zagreb, Reg. no.: 080795586.
- 1.7. This terms and conditions represent the contract between you and Company in relation to tickets sales for the Event, certain parts of the Event, and the Event in general. By accepting this terms and conditions you accept all terms of service, rights, obligations and responsibilities written hereto.
- 1.8. If you do not agree with any of the terms and conditions as set forth herein, or if you do not agree with, or agree to assume the allocation of risk to you as set forth hereunder, please do not enter the Event.

2. Tickets

- 2.1. Your ticket for Event represents a revocable license issued by Company to you for the sole purpose of accessing the Venue and for attending the Event.
- 2.2. Company may revoke the license at any time without additional notification to you, including denying you access to the Venue.
- 2.3. Ticket types for Event:

- 2.3.1. GA 3-DAY FESTIVAL TICKET: With this ticket you will be able to enter the Event areas at Zrce beach during the festival. Entrance to VIP areas, pre-parties, after-parties and Boat parties is not included.
- 2.3.2. VIP 3-DAY FESTIVAL TICKET: With the VIP 3-Day festival ticket you will be able to enter the Event areas and the VIP festival areas at Zrce beach during the Event. Entrance to backstage areas, pre-parties, after-parties and Boat parties is not included. Consumption of drinks is not included. VIP table reservations are available only in club Papaya. For table reservations please contact: freshislandvip@gmail.com. VIP table reservation is possible only with a valid VIP 3-Day festival ticket for the Event.
- 2.3.3. VIP UPGRADE (3-DAY): this ticket is available only with purchased GA 3-DAY FESTIVAL TICKET. GA 3-DAY FESTIVAL TICKET and VIP UPGRADE Ticket constitute a VIP 3-DAY FESTIVAL TICKET, and conditions for this ticket are those laid down in point 2.3.2.
- 2.3.4. GA 1-DAY TICKET: with this ticket you will be able to enter the Venue for attending particular part of the Event on specific date which is written on the ticket.
- 2.3.5. VIP 1-DAY TICKET: with this ticket you will be able to enter the Venue for attending particular part of the Event on specific date which is written on the ticket as well as VIP festival areas at Zrce beach during the Event. Entrance to backstage, pre-parties, after-parties, and boat parties is not included. Consumption of drinks is not included. Entrance to boat parties is not included. VIP table reservation is available only in Papaya club. For table reservations please contact: freshislandvip@gmail.com. VIP table reservation is possible only with valid VIP 1-DAY TICKET.
- 2.3.6. VIP UPGRADE (1-DAY) is available only with purchased GA 3-DAY FESTIVAL TICKET or GA 1-DAY TICKET. GA 3-DAY TICKET or GA 1-DAY TICKET and VIP UPGRADE (1-DAY) constitute a VIP 1-DAY TICKET, and conditions for this ticket are those laid down in point 2.3.5.
- 2.3.7. Local Shuttle Bus ticket: with this ticket you will be able to enter to the bus. There are two types of Local Shuttle bus tickets, 5 days and 7 days ticket. Local Shuttle Bus is not operated by us but by separate bus operating company not linked with us. Local Shuttle Bus ticket will not allow you to enter the Event.
- 2.3.8. Special offer tickets: Event of parts thereof, as well as various manifestations preceding the Event or occurring at the same time as the Event or following the Event, can create different types of special tickets with different arrangements, including different package deals. We hereby invite you to regularly check the website <http://fresh-island.org> to be timely informed on special ticket arrangements and characteristics of special offer tickets.
- 2.4. Special discount prices for tickets are available for visitors from the following countries: Slovenia, Croatia, Bosnia and Herzegovina, Serbia, Montenegro, Macedonia and Kosovo. Country discount is dependent on valid photo ID or passport from one of those countries and applies to tickets purchased at whichever point of sale and online. When entering the Venue you will need to show valid photo ID or passport from one of those countries to prove your eligibility for discount. Each visitor can exchange only one discounted ticket for a wristband.
- 2.5. Special discount prices for tickets are available for visitors from the following countries: Czech Republic, Slovakia, Poland, and Hungary. Country discount is dependent on valid photo ID or passport from one of those countries and applies to tickets purchased at whichever point of sale and online. When entering the Venue you will need to show valid photo ID or passport from one of those countries to prove your eligibility for discount. Each visitor can exchange only one discounted ticket for a wristband.

- 2.6. Tickets can be purchased on deferred payment terms, subject to terms and conditions particular ticketing system. All paid rate are non-refundable, except for cases listed in the terms and conditions of ticketing systems.
- 2.7. Purchase, possession, or presentation of the ticket for the Event constitutes your irrevocable acceptance of, and agreement to, these terms and conditions respecting the Event.
- 2.8. Upon delivery of your tickets, you assume 100% risk of loss relating to the tickets.
- 2.9. If you obtain your Ticket from any unauthorized source you assume all risks associated with such tickets, including that such tickets may have been reported lost or stolen or that such ticket may be counterfeit and in all cases, such tickets shall be voidable.
- 2.10. Tickets may only be purchased at points of sale expressly authorized by the Company.
- 2.11. The unlawful resale or attempted resale of tickets is grounds for seizure of all or some of tickets and cancellation of this license without any compensation to you.
- 2.12. Tickets may not be used for advertising, promotion (including contests and sweepstakes) or other trade purposes without the express written consent of Company.
- 2.13. Company assumes no legal, financial or other liability whatsoever for any lost, stolen or destroyed tickets.

3. **Admission to Venue**

- 3.1. Ticket for Event gives you the right to access the Venue on specific date for which the Event or any part thereof is scheduled and publicized through Company's website.
- 3.2. Clubs and facilities at Venue and VIP areas are organized on "first come - first served basis". All clubs and facilities at Venue have limited capacity and access to particular club or facility is subject to the capacity of that club or facility.
- 3.3. In case of overcrowded clubs and/or facilities there is no entry guaranteed to particular club and/or facility at all times.
- 3.4. Total number of issued tickets for Event is equivalent to total capacity of all clubs and facilities at Venue and there will always be available capacity in some of clubs or facilities of VIP area at the Venue.
- 3.5. We recommend that you reach the Venue entrance at least one hour before start of the Event.

4. **Exchange for a wristband**

- 4.1. The ticket must be exchanged for a wristband upon arriving at the Venue. Tickets can be exchanged for wristbands at the main entrance of the Venue.
- 4.2. Company will not be held responsible for the care and maintenance of the wristband once issued; the bearer of the wristband will be solely responsible for its care and maintenance. Damaged or broken wristbands will not be admitted. The wristbands are elastic but not unbreakable.
- 4.3. Once the ticket has been exchanged for a wristband in the designated area at Venue, the wristband becomes the element that certifies acquired rights. The loss of the wristband will be interpreted as the loss of the right of admission.
- 4.4. Manipulated, damaged or broken wristbands will not be admitted. If one leaves the Venue, one's wristband must be perfectly intact in order to re-enter.

5. Minors ticket policy

- 5.1. As a condition to attend the Event, you represent and warrant that you are at least 18 years of age.
- 5.2. Minors under 18 years of age must be accompanied by an adult, parent or legal guardian.
- 5.3. Company reserves the right, without the obligation to refund any portion of the ticket purchase price, to refuse entry to any person not of minimum age.
- 5.4. Minors will be expelled if seen consuming alcoholic drinks or smoking tobacco. The Company has a right to expel minors who infringe any of the previously mentioned requisites for access or permanence in the Venue. Expulsion from will not result in ticket refunds.
- 5.5. Valid government issued photo identification document (ID) of you will be required at entry in order to gain entry to the Venue.
- 5.6. You represent and warrant that the information provided on the ID presented is valid, true, and correct.

6. Suspension of cancelation of Event

- 6.1. All the time prior to the Event, Company reserves all rights to cancel or postpone the Event or to change the location, artist lineup, times, and dates of the Event or parts thereof or other Event details without prior notice.
- 6.2. Company may, at its sole and absolute discretion elect to either, issue a full or partial refund, or future credit, postpone the Event or cancel the Event without further legal or financial obligation or liability.
- 6.3. The cancellation, total or partial, of Event due to forces beyond the Company's control (Force Majeure), governmental acts, riots, production delays, strikes, natural disasters or inclement weather, regardless of severity, will not lead to ticket refunds and will not give ticket/wristband holders any rights.
- 6.4. Company shall not be responsible for any exchange rate losses to you during the order or refund process.
- 6.5. In case of any ticket refund, the distribution cost that sales channels apply to the price of the ticket will not be refunded given that the Company is not the recipient of this charge.

7. Redemption

- 7.1. Ticket is not redeemable for cash. Once acquired, the ticket cannot be exchanged or refunded, all purchases being final, except in the case of cancellation or date changes of the Event.
- 7.2. Ticket buyer has no right to unilaterally terminate the agreement at a distance (refund) since the subject of the agreement is provision of services related to free time, which occur at specific time and within certain period of time.
- 7.3. Once Venue gates open the Event shall be considered to have been opened in its entirety on that particular time and date, and therefore not subject to any refunds.
- 7.4. Delayed Venue gate openings shall not entitle you to refunds or future credits.

8. Intellectual property and image rights

- 8.1. All intellectual property and image rights derived, directly or indirectly, from the artistic performances and/or activities taking place as part of Event, or any other representations derived from the Event, are reserved.
- 8.2. Capturing, filming or recording of images pictures or sounds without prior written authorization from the Company is strictly forbidden. It is strictly forbidden to access the Venue with cameras (photographic and/or video) and any other recording device.
- 8.3. Event attendees explicitly agree and authorize that their voices and images be used in different visual/audiovisual devices during the celebration of the Event. After the Event, attendees explicitly agree to the posterior use of these images by the Company or third parties in whichever media.

9. Indemnity

- 9.1. Upon entering the Venue, you hereby assume any and all risks, whether expressly set forth herein, as well as any other risks or dangers incidental, or in any way relating to the Event, including those arising from or relating to the acts or omissions of third parties, including risk of loss or damage to your personal property and risks of personal injury.
- 9.2. Company shall not be held responsible, financially or otherwise, for any personal property that is left, lost, stolen, destroyed, confiscated, damaged or misplaced anywhere in the Venue, regardless of fault or for personal injuries sustained by you relating to or arising from extremely loud sounds and special effects, such as flashing lights, rapidly changing or alternating images, the use of fog, haze or smoke with theatrical stage lighting, laser projections, strobe lights and fireworks and whether such injuries or manifestation of those injuries occur during or subsequent to the Event.

10. Personal information

- 10.1. We inform you that your personal information may be kept on file by the Company and may be used for future promotions.
- 10.2. You may exercise the right to oppose, rectify and/or cancel this at anytime, at the following email address: info@fresh-island.org.

11. Law and jurisdiction

- 11.1. These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with law of Republic of Croatia.
- 11.2. Any disputes relating to these terms and conditions will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Zagreb, Republic of Croatia.

Terms and Conditions are valid from 15.09.2016.



ODREDBE I UVJETI ULAZNICA

1. Uvod

- 1.1. Ove odredbe i uvjeti određuju prodaju ulaznica za događaj FRESH ISLAND FESTIVAL (“**Događaj**”).
- 1.2. Događaj će se održati od 11. srpnja do 13. srpnja 2017. godine.
- 1.3. Događaj će se održati na otvorenom na plaži Zrće, Novalja, otok Pag, Republika Hrvatska, na posebno predviđenim prostorima na plaži, kao i ostalim ugostiteljskim objektima na plaži Zrće, uz mogućnost održavanja u klubovima Papaya, Aquarius i Kalypso koji se nalaze na plaži Zrće, te uz mogućnost istovremenog održavanja pojedinih dijelova Događaja na drugim mjestima, lokacijama i ugostiteljskim objektima na širem području Grada Novalje na otoku Pagu (“**Lokacija**”).
- 1.4. U slučaju nevremena ili nemogućnosti održavanja Događaja ili pojedinih dijelova Događaja na otvorenom program se premješta u zatvorene prostore klubova Papaya, Aquarius i Kalypso.
- 1.5. Pozivamo Vas da redovito pregledavate Internet stranicu <http://fresh-island.org> zbog pravovremenog dobivanja obavijesti o točnom vremenu i mjestu održavanja Događaja te eventualnim izmjenama.
- 1.6. Događaj je u organizaciji društva A4 d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, na adresi Tovarnička 7, Hrvatska, OIB 231464877659 (“**Društvo**”, ili “**Mi**”). E-mail adresa Društva je info@fresh-island.org. Društvo je osnovano na neodređeno vrijeme temeljem javne isprave te registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 080795586.
- 1.7. Ove odredbe i uvjeti predstavljaju ugovor između Vas i Društva u vezi s prodajom ulaznica za Događaj, pojedine dijelove Događaja i Događaj u cijelosti. Prihvatanjem ovih odredbi i uvjeta, prihvaćate sve uvjete pružanja usluge, prava, obveze i odgovornosti navedene u ovom dokumentu.
- 1.8. Ako se ne slažete sa bilo kojom odredbom ili uvjetom koji su dalje navedeni, ili ako se ne slažete ili ne prihvaćate dalje navedenu podjelu rizika, molimo Vas da se ne uključujete u Događaj.

2. Ulaznice

- 2.1. Vaša ulaznica za Događaj predstavlja opozivu dozvolu izdanu od strane Društva za Vas, jedino u svrhu pristupa Lokaciji za prisustvovanje Događaju.

- 2.2. Društvo može ukinuti dozvolu u bilo kojem trenutku bez dodatne obavijesti Vama, uključujući i zabranu pristupa Lokaciji.
- 2.3. Vrste ulaznica za Događaj:
 - 2.3.1. TRODNEVNA STAJAĆA FESTIVALSKA ULAZNICA: s ovom ulaznicom bit ćete u mogućnosti pristupiti Lokaciji radi prisustvovanja Događaju. Pristup VIP zonama navedenih klubova, pred-partyima, after-partyima i boat partyima nije uključen.
 - 2.3.2. TRODNEVNA VIP FESTIVALSKA ULAZNICA: s ovom ulaznicom bit ćete u mogućnosti pristupiti Lokaciji radi prisustvovanja Događaju kao i VIP zonama na Lokaciji, uključujući VIP zone u klubovima Papaya / Kalypso / Aquarius tokom Događaja. Pristup backstage zonama, pred-partyima, after-partyima i boat partyima nije uključen. Konzumacija pića nije uključena. Rezervacije za VIP stolove su dostupne samo u klubu Papaya. Za rezervacije stolova, molimo Vas kontaktirajte freshislandvip@gmail.com. Rezervacija VIP stolova moguća je samo sa važećom Trodnevnom VIP Festivalskom ulaznicom.
 - 2.3.3. VIP NADOGRADNJA FESTIVALSKA ULAZNICA: ova ulaznica dostupna je samo s kupljenom TRODNEVNOM STAJAĆOM FESTIVALSKOM ULAZNICOM. TRODNEVNA STAJAĆA FESTIVALSKA ULAZNICA i VIP NADOGRADNJA FESTIVALSKA ULAZNICA sačinjavaju TRODNEVNU VIP FESTIVALSKU ULAZNICU, i uvjeti su važeći u skladu s navedenim u članku 2.3.2.
 - 2.3.4. JEDNODNEVNA ULAZNICA: s ovom ulaznicom bit ćete u mogućnosti pristupiti Lokaciji radi prisustvovanja određenom dijelu Događaju za točno određeni datum naveden na ulaznici.
 - 2.3.5. JEDNODNEVNA VIP ULAZNICA: s ovom ulaznicom bit ćete u mogućnosti pristupiti Lokaciji radi prisustvovanja određenom dijelu Događaja kao i VIP zonama na Lokaciji, uključujući VIP zone u klubovima Papaya / Kalypso / Aquarius tokom Događaja. Pristup backstage zonama, prepartyima, after-partyima i boat partyima nije uključen. Konzumacija pića nije uključena. Rezervacije VIP stolova su dostupne samo u klubu Papaya. Za rezervacije stolova, molimo Vas kontaktirajte freshislandvip@gmail.com. Rezervacije VIP stolova moguće su samo sa važećom JEDNODNEVNOM VIP ulaznicom.
 - 2.3.6. Nadogradnja JEDNODNEVNE VIP ULAZNICE moguća je samo s kupljenom TRODNEVNOM STAJAĆOM FESTIVALSKOM ULAZNICOM ili JEDNODNEVNOM ULAZNICOM. TRODNEVNA STAJAĆA ULAZNICA ili JEDNODNEVNA ULAZNICA i NADOGRADNJA JEDNODNEVNE VIP ULAZNICE sačinjavaju JEDNODNEVNU VIP ULAZNICU, i uvjeti su važeći kao u članku 2.3.5.
 - 2.3.7. Lokalni Shuttle Bus ulaznica: s ovom ulaznicom ćete biti u mogućnosti ući na autobus. Postoje dvije vrste ulaznica za Lokalni Shuttle Bus, petodnevna i sedmodnevna ulaznica. Mi ne upravljamo Lokalnim Shuttle Busom, već to čini odvojena autobusna tvrtka koja nije povezana s nama. Lokalna Shuttle Bus ulaznica Vam ne omogućava pristup Događaju.
 - 2.3.8. Posebna ponuda ulaznica: Za Događaj ili određene dijelove Događaja, kao i za različite manifestacije koje prethode Događaju ili se odvijaju istodobno s Događajem ili poslije Događaja, mogu biti izdane različite vrste posebnih ulaznica s različitim uvjetima i pogodnostima, što uključuje i razne paket aranžmane. Svaka ulaznica iz posebne ponude bit će opisana odvojeno. Pozivamo Vas da redovito pregledavate Internet stranicu Društva <http://fresh-island.org> zbog pravovremenog dobivanja obavijesti o posebnim ulaznicama i karakteristikama ulaznica iz posebne ponude.
- 2.4. Cijene sa posebnim popustima za ulaznice su dostupne za posjetitelje iz sljedećih država: Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Makedonija i Kosovo. Državni

popust ovisi o valjanoj osobnoj iskaznici ili putovnici iz jedne od tih država i primjenjuje se za ulaznice kupljene na bilo kojoj prodajnoj lokaciji i online. Pri ulazu na Lokaciju, potrebno je pokazati valjanu osobnu iskaznicu ili putovnicu iz jedne od navedenih država radi dokazivanja kvalificiranosti za popust. Svaki posjetitelj može zamijeniti samo jednu ulaznicu s narukvicu.

- 2.5. Cijene sa posebnim popustom za ulaznice su dostupne za posjetitelje iz sljedećih država: Češka, Slovačka, Poljska i Mađarska. Državni popust ovisi o valjanoj osobnoj iskaznici ili putovnici iz jedne od tih država i primjenjuje se na ulaznice kupljene na bilo kojoj prodajnoj lokaciji i online. Pri ulazu na Lokaciju, potrebno je pokazati valjanu osobnu iskaznicu ili putovnicu iz jedne od navedenih država radi dokazivanja kvalificiranosti za popust. Svaki posjetitelj može zamijeniti samo jednu ulaznicu s popustom za narukvicu.
- 2.6. Ulaznicu je moguće kupiti i uz obročnu otplatu prema pravilima i uvjetima danog sustava za prodaju ulaznica. Sve plaćene rate su nepovratne, osim slučaja navedenih u pravilima i uvjetima sustava za prodaju ulaznica.
- 2.7. Kupnja, posjed ili pokazivanje ulaznice za Događaj predstavlja Vaše neopozivo prihvaćanje, i suglasnost s odredbama i uvjetima u svezi s Događajem.
- 2.8. Nakon isporuke Vaših ulaznica, prihvaćate 100%-tni rizik u odnosu gubitka ulaznica.
- 2.9. Ako dobijete Vaše ulaznice iz neovlaštenih izvora prihvaćate sve rizike povezane s takvim ulaznicama, uključujući i to da su takve ulaznice možda prijavljene kao izgubljene ili ukradene ili da takve ulaznice mogu biti krivotvorene i u svim slučajevima, takve ulaznice će biti nevažeće.
- 2.10. Ulaznice smiju biti kupljene na jedino prodajnim mjestima i putem prodajnih kanala izričito ovlaštenim od strane Društva.
- 2.11. Nelegalna prodaja ili pokušaj prodaje ulaznica je osnova za zapljenu i otkazivanje svih prava koje proizlaze iz ulaznice bez ikakve kompenzacije Vama.
- 2.12. Ulaznice ne smiju biti korištene za oglašavanje, promotivne aktivnosti (uključuje nagradne igre i lutrije) ili za druge komercijalne svrhe bez pisane izričite dozvole Društva.
- 2.13. Društvo je oslobođeno svih pravnih, financijskih ili bilo kakvih drugih odgovornosti za izgubljene, ukradene ili uništene ulaznice.

3. Ulaz na Lokaciju

- 3.1. Ulaznica za Događaj daje Vam pravo pristupa Lokaciji na dan za koji je Događaj ili pojedini dio Događaja planiran i objavljen putem Internet stranice Društva.
- 3.2. Klubovi i drugi ugostiteljski objekti na Lokaciji i VIP zone su organizirane na principu „tko prvi dođe“. Svi klubovi i drugi ugostiteljski objekti na Lokaciji imaju ograničen kapacitet i pristup određenom klubu odnosno objektu podliježe kapacitetu tog kluba odnosno objekta.
- 3.3. U slučaju pretrpanosti klubova i/ili objekata nije zagarantiran ulaz u pojedine klubove i/ili objekte u svakom trenutku.
- 3.4. Potpuni broj izdanih ulaznica za Događaj je jednak punom kapacitetu svih klubove odnosno objekata na Lokaciji i uvijek će biti raspoloživih mjesta u nekim klubovima odnosno objektima ili VIP zonama na Lokaciji.
- 3.5. Preporučamo da dođete na ulaz na Lokaciju bar jedan sat prije početka Događaja odnosno dijela događaja.

4. Zamjena za narukvicu

- 4.1. Ulaznica mora biti zamijenjena za narukvicu pri dolasku na Lokaciju. Ulaznice se mogu zamijeniti za narukvice na glavnom ulazu na Lokaciji.
- 4.2. Društvo neće biti odgovorno za brigu i održavanje narukvice nakon izdavanja; nositelj narukvice će jedini biti odgovoran za brigu i održavanje narukvice. Oštećena ili potrgana narukvica neće biti prihvaćena. Narukvice su elastične ali ne i neuništive.
- 4.3. Jednom kada se ulaznica zamijeni za narukvicu na označenom mjestu na Lokaciji, narukvice postaju element koji potvrđuje Vaša dobivena prava. Gubitak narukvice će se smatrati gubitkom prava pristupa Lokaciji i Događaju.
- 4.4. Narukvice s kojima se nepropisno rukovalo, oštećene ili potrgane narukvice neće biti prihvaćene. Ako napustite Lokaciju, Vaša narukvica mora biti u potpunosti očuvana kako biste mogli ponovno ući.

5. Ulaznice za maloljetnike

- 5.1. Kao uvjet prisustvovanja Događaju, Vi jamčite i garantirate da ste imate najmanje 18 godina.
- 5.2. Maloljetnici ispod 18 godina moraju biti u pratnji odrasle osobe, roditelja ili zakonskog skrbnika.
- 5.3. Društvo zadržava pravo, bez obveze povrata sredstava u bilo kojem postotku cijene kupljene ulaznice, zabraniti ulaz bilo kojoj osobi ispod minimalne zatražene dobi.
- 5.4. Maloljetnici će biti udaljeni ako su viđeni da konzumiraju alkoholna pića ili pri pušenju duhana.
- 5.5. Društvo ima pravo udaljiti maloljetnike koji krše bilo koje prethodno navedene zahtjeve za ulaz ili zadržavanje na Lokaciji. Udaljavanje s Lokacije neće voditi k povratu sredstava.
- 5.6. Važeće osobne iskaznice izdane od strane Vaše države će biti zatražene od Vas u svrhu pristupa na Lokaciju.
- 5.7. Vi jamčite i garantirate da su informacije navedene na Vašim ispravama valjane, istinite i točne.

6. Odgoda i otkazivanje Događaja

- 6.1. Svo vrijeme prije Događaja, Društvo zadržava sva prava otkazati ili odgoditi Događaj, ili promijeniti lokaciju, popis izvođača, termine i datume Događaja i dijelova Događaja ili druge detalje Događaja bez prethodne najave.
- 6.2. Društvo može, prema vlastitom nahođenju i diskreciji, odabrati da izvrši puni, ili djelomični povrat sredstava, ili odobri budući kredit, odgodi Događaj ili otkáže Događaj, bez daljnjih pravnih ili financijskih obaveza ili odgovornosti.
- 6.3. Otkazivanje Događaja, potpuno ili djelomično, zbog izvanrednih okolnosti izvan kontrole Društva (Viša sila), državnih odluka, nemira, produkcijskih kašnjenja, štrajkova, prirodnih katastrofa ili nevremena, bez obzira na jačinu i intenzitet, neće voditi do povrata sredstava i neće dati nositeljima ulaznica/narukvica ikakva prava.
- 6.4. Društvo neće biti odgovorno za bilo koje Vaše gubitke na tečajnim razlikama prilikom procesa kupnje ulaznica ili povrata sredstava.
- 6.5. U slučaju povrata sredstava za ulaznice, trošak distribucije koje prodajni kanali primjenjuju na cijenu ulaznice neće biti refundiran s obzirom da Društvo nije primatelj tog iznosa.

7. Iskup

- 7.1. Ulaznica nije iskupiva za novac. Jednom kad je stečena, ulaznica ne može biti zamijenjena ili refundirana, sve kupnje su konačne, osim u slučaju otkazivanja ili promjene datuma Događanja.
- 7.2. Kupac ulaznice nema prava jednostrano otkazati ugovor sklopljen na daljinu (povrat sredstava) iz razloga što je predmet ugovora pružanje usluga koje se odnose na slobodno vrijeme, koje se događaju u točno vrijeme, i u određenom razdoblju.
- 7.3. Jednom kada se vrata Lokacije otvore, Događaj će biti smatram otvorenim u potpunosti u to određeno vrijeme i na taj datum i stoga neće biti primjenjive odredbe o povratu sredstava.
- 7.4. Zakašnjelo otvaranje Lokacije neće Vam dati pravo na povrat sredstava ili budući kredit.

8. Autorska i srodna prava

- 8.1. Sva autorska i srodna prava izvedena, direktno ili indirektno, iz umjetničkih izvedbi i/ili aktivnosti koje se odvijaju u sklopu Događaja, ili za bilo koji drugi prikaz izveden na Događaju su pridržana.
- 8.2. Slikanje, snimanje ili bilježenje slika, imidža ili zvukova na bilo koji medij bez prethodnog pisanog odobrenja Društva je strogo zabranjeno. Strogo je zabranjeno pristupiti Lokaciji sa kamerama (fotografskim i/ili snimateljskim) i bilo kojim drugim uređajem za snimanje.
- 8.3. Sudionici Događaja izričito se slažu i dozvoljavaju korištenje njihovih glasova i likova u različitim vizualnim/audiovizualnim sredstvima tijekom Događaja. Nakon Događaja, sudionici se izričito slažu sa kasnijim korištenjem tih snimki od strane Društva ili trećih strana u bilo kojem mediju.

9. Obeštećenje

- 9.1. Pri ulasku na Lokaciju, Vi prihvaćate bilo koje i sve rizike, bilo da su izričito navedeni ovdje, kao i bilo koje druge rizike ili opasnosti koje su slučajne, ili na bilo koji način vezane uz Događaj, uključujući one koje nastanu ili su u odnosu s djelima ili propustima treće strane, uključujući i rizik gubitka ili oštećenja Vaše osobne imovine, i rizika osobne povrede.
- 9.2. Društvo neće biti odgovorno, financijski ili drugačije, za bilo kakvu osobnu imovinu koja je ostavljena, ukradena, uništena, zaplijenjena, oštećena ili zagubljena bilo gdje na Lokaciji, bez obzira na krivnju.
- 9.3. Društvo neće biti odgovorno za narušavanje zdravlja ili osobne povrede koje ste zadobili u vezi sa, ili zbog ekstremno glasnih zvukova i specijalnih efekata, uključujući svjetlosne efekte, poput primjerice treperećih svjetala, brzog mijenjanja ili izmjenjivanja slika, korištenja magle, izmaglice ili dima sa scenskim osvjetljenjem, laserskim projekcijama, stroboskopom i vatrometom, neovisno da li se takve povrede ili ozljede ili manifestacije tih povreda i ozljeda dogode tijekom, za vrijeme ili kasnije slijedom Događaja.

10. Osobni podaci

- 10.1. Vaši osobni podaci mogu biti prikupljeni od strane Društva i korišteni u svrhu budućih promotivnih aktivnosti.
- 10.2. Možete koristiti svoje pravo da se usprotivite, ispravite ili otkazete to u bilo kojem trenutku, putem sljedeće e-mail adrese: info@fresh-island.org.

11. Pravo i nadležnost

- 11.1. Ove odredbe i uvjeti su podložni i bit će tumačeni u skladu s pravom Republike Hrvatske.
- 11.2. Bilo kakvi sporovi u odnosu na ove odredbe i uvjete bit će u isključivoj nadležnosti sudova u Zagrebu, Republika Hrvatska.

Odredbe i uvjeti ulaznica vrijede od 15.09.2016.